

Valdivia, Enero 2010.
Hotel Mascotas Angachilla

TERMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

Términos Generales: El Hotel de Mascotas Angachilla entregará un cuidado y seguridad razonable a su mascota, y mantendrá el lugar (jardines y caniles) seguros y limpios. El Hotel de Mascotas Angachilla no puede garantizar en contra de los accidentes, **y en ausencia de negligencia** de nuestra parte, no podemos ser responsables por la pérdida o el daño causado por o hacia otras mascotas en nuestras facilidades. El recinto está debidamente cercado (malla hexagonal n°5014, enterrada 40 cm y de 1.80 a 2 m de alto) pero Hotel de Mascotas Angachilla no se responsabiliza por mascotas que a pesar de los límites intenten escapar. El dueño está de acuerdo en ser el único responsable por cualquiera y todos los ataques o daños causados por las mascotas de otros dueños mientras estén en estas facilidades.

Prevención de parásitos externos/internos y vacunaciones: Las mascotas deben ingresar saludables, sin enfermedades aparentes, y en buenas condiciones físicas y de pelaje. Todas las mascotas caninas que ingresen al Hotel de Mascotas Angachilla deben estar vacunados contra Rabia, Parvovirus, Distemper, Leptospira, Hepatitis Canina, Parainfluenza y Coronavirus.

Todas las mascotas felinas que ingresen al Hotel de Mascotas Angachilla deben estar vacunados contra Rabia, y Triple felina, de lo cual se deberá dar prueba. Las mascotas felinas permanecerán en un recinto cerrado destinado exclusivamente a felinos.

Otro tipo de mascotas permanecerán encerradas en sus jaulas de acuerdo a la especie.

Ítemes personales: El Hotel de Mascotas Angachilla no recomienda traer ítemes personales desde su casa, ya que pueden causar y no reducir la ansiedad de separación de su mascota. También es difícil para el personal cuidar y mantener las cosas que son personales de cada mascota. El Hotel de Mascotas Angachilla no se hará responsable por la destrucción o la pérdida de ítemes personales. Cada mascota debe traer collar para facilitar el manejo diario.

Baños de salida, estos podrán ser solicitados con anticipación, conociendo el día y la hora de salida para bañar/secar/peinar la mascota con anticipación.

Autorización de medicación y tratamientos. El dueño está de acuerdo en que el Hotel de Mascotas Angachilla, proceda a su discreción, a dar primeros auxilios, medicación, y otra atención que se considere necesaria para la seguridad y salud de su mascota. El Hotel de Mascotas Angachilla está autorizado por el dueño de la mascota a buscar consejo y cuidado veterinario, incluyendo cuidado de emergencia, a expensas del dueño. Si creemos que su mascota necesita cuidado veterinario, y si el tiempo lo permite intentaremos primero contactarlo antes de recurrir al veterinario, pero este documento nos sirve como su autorización para obtener el cuidado correspondiente para su mascota. El dueño es responsable por los costos del veterinario y el transporte, sin importar si pudimos contactarlo o no. Al firmar esta autorización, Ud. Le da autorización al Hotel de Mascotas Angachilla para llevar a cabo decisiones razonables de cuidado con respecto a su mascota, y está de acuerdo en pagar todos los gastos que se incurra debido a dicho tratamiento. Esta autorización aplica a las mascotas del Hotel de Mascotas Angachilla, incluido pero no limitado a alojamiento, baños, cuidado diario, y entrenamiento. No ofrecemos la posibilidad de "sacrificar" un perro sin importar la edad. _____ (iniciales)

Agresividad: Aquellas razas consideradas tradicionalmente agresivas sólo podrán permanecer en caniles amplios (3.5m X 7 m) sin oportunidad de salir de ellos; aquellos perros que presenten agresividad ya sea hacia los cuidadores o hacia otros perros también deberán permanecer encerrados en los caniles o en líneas (25 m de largo) según la disponibilidad.

Hembras en celo: Aquellas hembras que nos visiten para pasar su celo en el Hotel de Mascotas Angachilla, deberán permanecer encerradas en el canil de celo, recinto especialmente construido con ese fin. La perra no podrá salir del canil mientras esté en celo. Si alguna hembra entrase en celo durante su estadía en el Hotel de Mascotas Angachilla, se procederá a encerrarla mientras dure el celo. El Hotel de mascotas no se hace responsable por la preñez de las hembras que entren en celo. Ni de las hembras que vengan a pasar su celo al Hotel, ya que muchas veces las hembras vienen preñadas de antemano, y esto es imposible de determinar.

Estadía diaria/ Autorización para jugar en grupo: La estadía diaria y el juego grupal necesariamente involucra a los perros interactuando y jugando juntos. Los perros en su estadía pueden jugar en la piscina, acarrear/buscar juguetes, y correr, perseguirse, sociabilizar con otras mascotas. Aunque estas actividades están supervisadas, cada vez que los perros juegan juntos existe la posibilidad de heridas, debido a mordeduras

producto de juegos rudos o conducta combativa. Los perros en su estadía diaria o en juegos de grupo están al aire libre por extensos períodos de tiempo y pueden mojarse (especialmente en días lluviosos), los cuales serán secados al acostarse. Los perros serán guardados cada noche en sus respectivos caniles.

En los días de lluvia aquellos perros que permanezcan encerrados en las jaulas para perros agresivos, se verán afectados por el barro que ellos mismos producen al pisotear excesivamente el pasto; si bien tienen una casita para resguardarse, la tendencia observada es que ellos permanezcan a la intemperie bajo la lluvia. Estos perros no pueden ser guardados en el galpón junto a los otros perros.

Al firmar este documento Ud. reconoce los riesgos que involucra cualquier actividad de grupo de los caninos y está de acuerdo en liberar al Hotel de Mascotas Angachilla de cualquier responsabilidad asociada con los riesgos y permite que su mascota interactúe en forma grupal. _____(iniciales)

Paseos fuera del recinto del Hotel de Mascotas Angachilla: Dependiendo de la disponibilidad del personal, de la duración de la permanencia del perro en el hotel, y de la raza, algunos perros podrán ser sacados a pasear fuera del recinto del hotel. Los perros serán sacados con correa, para evitar accidentes con los autos, pero una vez que se llegue al circuito en el cerro y si el perro obedece a su nombre y al personal del hotel, se procederá a soltar para que pueda correr a sus anchas y disfrutar del campo.

Autorizo a que mi perro sea sacado a pasear fuera del recinto del hotel, asumiendo los riesgos que esto involucra. _____si _____no

Abandono de mascotas: El Hotel de Mascotas Angachilla trabaja sobre la base que todas las mascotas que ingresan son amadas y tienen un lugar importante dentro de la familia. Cuando las mascotas ingresan deberán saber cuánto tiempo permanecerán en el hotel. Si el dueño decide prolongar el tiempo de estadía de su mascota deberá comunicarlo al hotel, por diversos medios ya sea al teléfono fijo, al celular, o enviar un correo electrónico. Si la mascota permanece más tiempo del predeterminado por el dueño y éste no avisa del cambio en la duración de la estadía, el hotel hará todo lo posible por comunicarse con el dueño, y esperará una semana; pero si no logramos comunicarnos con el dueño durante esa semana, se asumirá que el dueño ha abandonado la mascota y ésta será llevada al centro de perros abandonados del Servicio Salud de Valdivia, liberando de responsabilidades al Hotel de Mascotas Angachilla. _____(iniciales)

Alimentación: Cada mascota debe traer su propio alimento, y en caso de que se acabe durante la estadía se abrirá una bolsa de alimento Bokato de 20 kg adulto, la cual deberá ser cancelada por el dueño. _____(iniciales)

Tiempos de salida (Checkout): El tiempo de salida es 12:30 PM (medio día). Cualquier mascota retirada antes del mediodía no se le cobrará el día de retiro. Cualquier mascota retirada después del mediodía (12:30 PM) se le cobrará el día entero.

Esta autorización y liberación permanecerá vigente durante todas las estadías de mi mascota en el Hotel de Mascotas Angachilla, y para cualquier servicio asociado incluyendo pero no limitado al alojamiento, cuidado diario, baños y entrenamiento. Por ende acepta los términos señalados anteriormente como el dueño de la mascota. Además certifico que mi mascota está en buenas condiciones, buena salud, y no ha estado enfermo de ninguna condición contagiosa al menos de mi conocimiento por los últimos 30 días. Certifico la exactitud de toda la información entregada con respecto a mi mascota. Certifico que he leído y comprendido lo anteriormente mencionado.

Firma del dueño _____

Fecha _____